

SERENITY CENTER est un centre d'expertise en secrétariat téléphonique médical à Madagascar. Sa mission est de répondre pleinement aux attentes des permanences téléphoniques médicales, aux maisons de santé et aux cliniques en France.

### SERVICE DE SECRETARIAT

Un accueil médical professionnel par une équipe de télésecrétaires médicales formées à l'univers médical.

#### VOTRE PARTENAIRE DU QUOTIDIEN :

- Gestion agenda
- Accueil téléphonique personnalisé
- Prise de rendez-vous
- Réception d'appel
- Gestion de courrier

### EXTERNALISATION D'APPEL MEDICAL

Optimisez vos missions en nous confiant la gestion de vos appels médicaux !

#### CE QUE NOUS PROPOSONS :

- Gestion des appels entrants et sortants
- Transmission des consignes émises par les cabinets médicaux
- Transfert d'appels
- Relance des rendez-vous
- Filtrage des appels médicaux
- Un accueil téléphonique disponible 24 heures/24 et 7 jours sur 7

### RECRUTEMENT ET FORMATION

Nous offrons une formation aux secrétaires téléphoniques médicales pour la réussite de la gestion des appels et pour répondre à vos besoins.

#### NOS DOMAINES D'INTERVENTION :

- Recrutement sélectif des secrétaires médicales
- Formation sur Doctolib - Maiia - Callibri
- Utilisation des logiciels spécifiques dans les permanences téléphoniques
- Sécurisation et confidentialité sur vos données
- Mise en connaissance de l'environnement médical en France

### GARANTIE DE QUALITE DE SERVICE

Nous proposons un télésecrétariat médical qui garantit une gestion relation patient de qualité et participe activement à la gestion de votre activité

#### UNE EQUIPE PROFESSIONNELLE REpondant A VOS EXIGENCES :

- Ecoute de vos besoins
- Respect de vos instructions
- Evolution du service en fonction des besoins du cabinet médical
- Un service à la carte
- Traçabilité des appels
- Transparence de la facturation
- Pas de durée d'engagement contractuel