

SERENITY CENTER est un centre d'expertise en secrétariat téléphonique médical à Madagascar. Sa mission est de répondre pleinement aux attentes des permanences téléphoniques médicales, aux maisons de santé et aux cliniques en France.

SERVICE DE SECRETARIAT

Un accueil médical professionnel par une équipe de télésecrétaires médicales formées à l'univers médical.

VOTRE PARTENAIRE DU QUOTIDIEN :

- Gestion agenda
- Accueil téléphonique personnalisé
- Prise de rendez-vous
- Réception d'appel
- Gestion de courrier

EXTERNALISATION D'APPEL MEDICAL

Optimisez vos missions en nous confiant la gestion de vos appels médicaux !

CE QUE NOUS PROPOSONS :

- Gestion des appels entrants et sortants
- Transmission des consignes émises par les cabinets médicaux
- Transfert d'appels
- Relance des rendez-vous
- Filtrage des appels médicaux
- Un accueil téléphonique disponible 24 heures/24 et 7 jours sur 7

RECRUTEMENT ET FORMATION

Nous offrons une formation aux secrétaires téléphoniques médicales pour la réussite de la gestion des appels et pour répondre à vos besoins.

NOS DOMAINES D'INTERVENTION :

- Recrutement sélectif des secrétaires médicales
- Formation sur Doctolib – Maiia – Callibri
- Utilisation des logiciels spécifiques dans les permanences téléphoniques
- Sécurisation et confidentialité sur vos données
- Mise en connaissance de l'environnement médical en France

GARANTIE DE QUALITE DE SERVICE

Nous proposons un télésecrétariat médical qui garantit une gestion relation patient de qualité et participe activement à la gestion de votre activité

UNE EQUIPE PROFESSIONNELLE REpondant A VOS EXIGENCES :

- Ecoute de vos besoins
- Respect de vos instructions
- Evolution du service en fonction des besoins du cabinet médical
- Un service à la carte
- Traçabilité des appels
- Transparence de la facturation
- Pas de durée d'engagement contractuel